

Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип



# УНИВЕРЗИТЕТСКИ БИЛТЕН

јуни 2011 година  
Штип

Број 61, 1 јуни 2011 година

СОДРЖИНА

<b>ПРЕГЛЕД</b> на наслови на теми за изработка на магистерски/специјалистички труд-одобрени од наставно-научниот совет на единицата .....	3
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на соработник во соработничко звање помлад асистент за научната област сметководство на Економски факултет при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	4
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на наставник во насловно звање вонреден професор за научната дисциплина транспорт, шпедиција и осигурување на Економски факултет при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	10
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на наставник во насловно звање доцент за областа сметководство и финансии на Економски факултет при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	18
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на асистент на Економски факултет при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	30
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на еден наставник во сите звања за наставно-научната област музичка теорија и педагогија на Факултет за музичка уметност при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	37
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на еден наставник во сите звања за наставно-научната област музикологија на Факултет за музичка уметност при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	42
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на еден наставник во сите звања за наставно-научната област менаџмент на Факултет за туризам и бизнис логистика при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	50
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на помлад асистент/асистент за областа машинство на Машински факултет при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	61
<b>РЕФЕРАТ</b> за избор на наставник во насловно звање доцент/вонреден професор за наставно-научната област фармацевтска анализа на Факултет за медицински науки при Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип .....	64

Издавач:

Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип

Главен и одговорен уредник: проф. д-р Саша Митрев  
 Уредници: проф. д-р Блажо Боев, м-р Ристо Костуранов  
 Лектор: Даница Гавриловска-Атанасовска  
 Техничко уредување: Славе Димитров, Благој Михов

## РЕФЕРАТ

ЗА ИЗБОР НА ЕДЕН НАСТАВНИК ВО СИТЕ ЗВАЊА ЗА НАСТАВНО-  
НАУЧНАТА ОБЛАСТ МЕНАЏМЕНТ НА ФАКУЛТЕТ ЗА ТУРИЗАМ И БИЗНИС  
ЛОГИСТИКА ПРИ УНИВЕРЗИТЕТ „ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ“ ВО ШТИП

Со Одлука бр. 2602-59/3 од 11.4.2011 год., донесена на 49. седница на Наставно-научен совет на Факултет за туризам и бизнис логистика, одржана на 11.4.2011 година, определени сме за членови на Рецензентска комисија за избор на еден наставник во сите звања за наставно-научната област менаџмент на Факултетот за туризам и бизнис логистика при Универзитетот „Гоце Делчев“ во Штип.

Конкурсот за овој избор беше објавен во весникот „Дневник“ на 18.3.2011 година и во предвидениот рок се пријави кандидатот д-р Елизабета Митрева, дипл. инж. технолог, асистент на Технолошко-техничкиот факултет при Универзитетот „Гоце Делчев“ - Штип. Врз основа на приложената документација и нашето познавање на кандидатката, чест ни е на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и бизнис логистика да му го поднесеме следниов

## ИЗВЕШТАЈ

*Биографски податоци*

Кандидатката д-р **Елизабета Митрева** е родена на 2 февруари 1970 година во Велес. Основно и средно образование (хемиско училиште) завршува во родното место со континуиран одличен успех (5,00). Во 1989 година се запишува на Технолошко-металуршкиот факултет во Скопје, на насоката Базно органско и полимерно инженерство, а дипломира во 1993 година со просечен успех 8,80.

Во 2005 година се запишува на постдипломски студии на Технолошко-металуршкиот факултет при Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје, на насока Управување со квалитет. Сите испити предвидени со Програмата за постдипломски студии ги положува со просечен успех 9,87. Магистерскиот труд со наслов „Методологија за менаџмент на квалитет во реконструкцијата и одржувањето на шински возила“ го одбранува на 13 јануари 2007 година и се стекнува со академски степен **магистер на технички науки – управување со квалитет**.

На седница на Наставно-научен совет при Институтот за социолошки и политичко-правни истражувања на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје (2008 година) е добиена подобност на темата за докторската дисертација со наслов „Интегрална методологија за проектирање и имплементирање на TQM (Total Quality Management) систем во компании“.

На 22 март 2010 година успешно ја одбранува својата докторска дисертација и се здобива со академски степен **доктор на менаџмент**.

*Работно искуство*

Од 1993 до 1999 година работи во градежното претпријатие „Митреви – ко“ во Велес, како координатор на инвестициски проекти.

Од 1999 до 2003 година е генерален директор на Фабриката за шински возила - Велес.

Од 2003 до 2006 година работи во градежното претпријатие „Митреви инженеринг“ – Велес, како директор за развој, задолжена за истражување и развој на претпријатието.

Во август 2008 година, на седницата на Матичната комисија за основање на Технолошко-технички факултет при Универзитет „Гоце Делчев“ е избрана за асистент по група предмети од областа на текстилното инженерство.

**Наставно-образовна и научноистражувачка дејност**

Во периодот од 2008 година до денес, како асистент, Елизабета Митрева успешно ги изведува вежбите по предметите: Основи на менаџмент, Системи на квалитет и стандарди, Бизнис комуникации, Анализа на трудот, Технологија на предење, Модна креација и Управување со отпад. Со голема умешност, одговорно и квалитетно ги изведува вежбите по предметите за кои е избрана. Редовно и совесно одржува консултации со студентите во врска со наставата со што посебно се стреми за воспоставување на квалитетна комуникација со истите.

**Список на трудови на д-р Елизабета Митрева****Објавени научни книги**

1. Бизнис комуникации - наука и практика, Скопје, 2010 (230 стр.).
2. Како се управува со компании - наука и практика, Скопје, 2010 (270 стр.).
3. Интегрална методологија за проектирање и имплементација на TQM систем во компании - теорија и практика, Скопје, 2010 (340 стр.).

**Поглавја во научни книги во странство:**

1. **Е. Митрева**, V. Prodanovska: ACTIVE LEARNING. A CONDITION FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT OF THE MACEDONIAN INSTITUTIONS, Social Sciences Today: Between theory and practice, Cambridge Scholars Publishing; New edition (October 1, 2010), pp. 120-131. ISBN (10): 1-4438-2405-4, ISBN (13): 978-1-4438-2405-7.
2. **Е. Митрева**, V. Prodanovska: DESIGNING AND IMPLEMENTING AN EDUCATIONAL SUBSYSTEM AS A COMPONENT OF THE HOUSE OF QUALITY, Social Sciences Today: Between theory and practice, Cambridge Scholars Publishing; New edition (October 1, 2010), pp. 131-140. ISBN (10): 1-4438-2405-4, ISBN (13): 978-1-4438-2405-7.

**Скрипти по вежби:**

1. Елизабета Митрева, Основи на менаџмент – скрипта по вежби, Пробиштип, 2009 (62 стр.).
2. Елизабета Митрева, Бизнис комуникации – скрипта по вежби, Пробиштип, 2010 (52 стр.).
3. Елизабета Митрева, Методи и алати на квалитетот - скрипта по вежби, Пробиштип, 2010 (104 стр.).

**Список на трудови печатени во домашни и странски списанија**

1. **Е. Митрева**, В. Чепујноска, Примена на концептот на тотален менаџмент на квалитет (TQM) во управувањето со информациите во претпријатието, Економски развој, год. 9, бр.3 стр. 297, Скопје, 129-143 (2007).
2. V. Чепујноска, **Е. Митрева**, Gj. Чепујноски, QC-CE- PYRAMID Model In The Designing of The Information System within a Company, Macedonian Journal of Chemistry and Chemical Engineering, Vol. 27,2, 163-168 (2008).
3. V. Чепујноска, **Е. Митрева**, Methodology for optimization of the quality costs, Економски развој, год. 10, бр.1 стр. 213, Скопје, стр. 45-57 (2008).
4. **Е. Митрева**, V. Чепујноска, Quality projection of the manufactural processes regarding the environment protection, Seeu review, **Vol.4, No. 1**, Tetovo, 93-107 (2008).
5. **Е. Митрева**, Јб. Стефановска, Примена на методите и техниките за бездефектно производство во проектирањето на систем на квалитет и оптимизација на деловните процеси, Годишен зборник на Економски факултет – Штип, Економски факултет – Штип, год.1, бр.1 Vol.1, стр. 202-213 (2009).
6. Јб. Стефановска, **Е. Митрева**, Проектирање на систем на мотивација – нужност во остварување на стратегијата и целите на компаниите, Годишен зборник на Економски факултет – Штип, Економски факултет – Штип, год.1, бр.1 Vol.1, стр. 279-288 (2009).
7. **Е. Митрева**, V. Prodanovska, Creating an innovative environment in total quality management system within companies, PIEB, PRAGUE DEVELOPMENT CENTER, Vol 3, 86-88 (2009).

8. **Е. Митрева**, В. Продановска: ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМ ПРЕКУ ТИМСКА РАБОТА, Годишен зборник на Правен факултет, Кочани, год.1, бр.1 Vol.1, стр. 155-166 (2010).
9. **Е. Митрева**: МЕТОДОЛОГИЈА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ, Економски развој, год. 11, бр.3 /2009 стр. 249, Скопје, 177-191 (2010).
10. **Е. Митрева**, В. Продановска: ОБЕЗБЕДУВАЊЕ КВАЛИТЕТ НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ ПРЕКУ МОТИВАЦИЈА И ГРАДЕЊЕ ЕФИКАСНА КОМУНИКАЦИЈА СО ВРАБОТЕНИТЕ, Економски развој, год. 11, бр.3 /2009 стр. 249, Скопје, 139-157 (2010).
11. **Е. Митрева**: УЛОГАТА НА БЕНЧМАРКИНГ СТРАТЕГИЈАТА ВО ОПСТОЈУВАЊЕТО НА ПАЗАРОТ, Економија и бизнис, год. XIII, БР.144, Скопје, 2010, стр.12-15.
12. **Е. Митрева**: КРИЗА ВО ПОСТОЕЧКИОТ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМ НА МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ И ПОТРЕБАТА ОД ПРИФАЌАЊЕ НА TQM ФИЛОЗОФИЈАТА - 1, Економија и бизнис, год. XIII, БР.145, Скопје, 2010, стр. 12-17.
13. **Е. Митрева**: КРИЗА ВО ПОСТОЕЧКИОТ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМ НА МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ И ПОТРЕБАТА ОД ПРИФАЌАЊЕ НА TQM ФИЛОЗОФИЈАТА - 2, Економија и бизнис, год. XIII, БР.146, Скопје, 2010, стр.9-12.
14. **Е. Митрева**: РЕИНЖЕНЕРИНГ НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ - ТЕМЕЛ ВО ПРИМЕНАТА НА TQM СТРАТЕГИЈАТА, Економија и бизнис, год. XIII, БР.147, Скопје, 2010, стр.21-23.
15. **Е. Митрева**: АНАЛИЗАТА НА ТРОШОЦИТЕ НА КВАЛИТЕТ - КОНКУРЕНТСКА ПРЕДНОСТ НА МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, review, Technical College, South - West University, Blagoevgrad, Bulgaria, 2010, pp. 86-96.
16. **Е. Митрева**: РАЗВОЈНИ ФАЗИ ШТО ТРЕБА ДА ГИ ПОМИНАТ МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ ВО ИМПЛЕМЕНТАЦИЈАТА НА ИНТЕГРАЛНАТА МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис год. XIII, БР.149, Скопје, 2010, стр.21-25.
17. **Е. Митрева**: МОДЕЛ ЗА ОПТИМИЗАЦИЈА НА ДЕЛОВНИОТ ПРОЦЕС ПОВЕДУВАЊЕ ТОТАЛЕН МЕНАЏМЕНТ НА КВАЛИТЕТ (TQM), Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
18. **Е. Митрева**: ИНТЕГРАЛНА МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМОТ ВО КОМПАНИИ, Економија и бизнис, Скопје год. XIV, БР.153, Скопје, 2011, стр.22-26.
19. **Е. Митрева**: МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ОЦЕНУВАЊЕ НА УСПЕХОТ ОД ПРОЕКТИРАНИОТ И ИМПЛЕМЕНТИРАН СИСТЕМ ПО TQM (AUDIT), Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
20. **Е. Митрева**: МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПОТСИСТЕМОТ - СТАТИСТИЧКА ПРОЦЕСНА КОНТРОЛА (SPC), Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
21. **Е. Митрева**: МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПОТСИСТЕМОТ – ИНТЕРНА СТАНДАРДИЗАЦИЈА КАКО ДЕЛ ОД TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
22. **Е. Митрева**: МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ДОЖИВОТНО УЧЕЊЕ ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ КАКО ДЕЛ ОД TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
23. **Е. Митрева**, В. Продановска: ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ НА КАДАРОТ КАКО ДЕЛОВЕН РЕСУРС ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, Економски развој, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
24. **Е. Митрева**, В. Продановска: МЕРЕЊЕ НА ДЕЛОВНИТЕ РЕЗУЛТАТИ ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, Економски развој, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
25. **Е. Митрева**: ДАЛИ ДА СЕ ПРИМЕНИ ШЕСТ СИГМА МЕТОДАТА ИЛИ НОВАТА TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT), СТРАТЕГИЈА ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).

26. **Е. Митрева:** МЕНАЏМЕНТОТ СО ДОСТАВУВАЧИТЕ - СЕГМЕНТ ВО TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
27. **Е.Митрева:** МЕРКИ ШТО ГИ ПРЕЗЕМА ВРВНИОТ МЕНАЏМЕНТ И ОСТАНАТИТЕ МЕНАЏЕРИ ВО ПРАВЕЦ НА ИНСПИРИРАЊЕ, ПОДДРШКА И ПРОМОВИРАЊЕ НА КУЛТУРАТА ЗА TQM, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).
28. **Е. Митрева:** ЗАДОВОЛСТВОТО НА ВРАБОТЕНИТЕ КЛУЧЕН ФАКТОР ПРИ ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМ ВО КОМПАНИИ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).

*Список на трудови презентирани на меѓународни и домашни конгреси и симпозиуми:*

1. **Е. Mitreva**, V. Cherujnoska: Designing the TQM system functions towards the protection of environment, SEMINAR OF ECOLOGY – 2009, Sofia, Bulgaria, 23-24 April, 2009.
2. **Е. Mitreva**, V. Cherujnoska, V. Prodanovska, TQM STRATEGY IN THE DESIGNION OF AN QUALITY SYSTEM IN THE AGRIBUSINESS, International conference, Tsenov Academy of Economics, Svishtov, Bulgaria, 4-6 November 2009.
3. **Е. Митрева**, Ц. Котески: ПОТРЕБАТА ОД МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ТРОШОЦИ НА КВАЛИТЕТ ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ КОИ СЕ ЗАНИМАВААТ СО ТРАНСПОРТНИ УСЛУГИ, IV Конгрес на географите, Дојран, РМ, Октомври, 2010.
4. **Е. Митрева:** АНАЛИЗА НА АКТУЕЛНАТА СОСТОЈБА НА ВЛАШКИТЕ КОМПАНИИ ВО ПОГЛЕД НА ПРИСТАПОТ КОН КВАЛИТЕТОТ НА ПРОИЗВОДИТЕ/УСЛУГИТЕ, Симпозиум за културата и цивилизацијата на Ароманците низ вековите, МАНУ, Скопје, 15-18 октомври 2010.
5. **Е. Mitreva**, MANAGEMENT CAPABILITY - A CONDITION FOR BUILDING A SOLID QUALITY SYSTEM, International Congress "Engineering, Ecology and Materials in Processing Industry", Jahorina Mountain, Bosnia and Herzegovina, 09-11 March, 2011.
6. **Е. Митрева:** Потребата од нова парадигма во квалитетот на деловната култура во македонските компании, Втората меѓународна научна конференција „МЕЃУНАРОДЕН ДИЈАЛОГ: ИСТОК-ЗАПАД“ (Култура, славјанство, економија), Свети Николе, март 2011.
7. **Е. Mitreva**, Z. Jakovlev, V. Prodanoska, C. Koteski: APPLICATION OF METHODS AND TECHNIQUES OF QUALITY IN THE CONTINUAL IMPROVEMENTS AND DEVELOPMENT OF THE PROCESS WITHIN THE MACEDONIAN BUSINESS TRAVEL COMPANIES, Scientific Conference with International Participation, Opportunities And Problems For Development of Alternative Forms of Tourism in Small Villages of the Country, Plovdiv, March, 2011.
8. **Е. Mitreva**, V. Prodanovska: APPLYING THE TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT) STRATEGY OF MACEDONIAN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS, 3<sup>rd</sup> International Symposium Education Today: Between theory and practice, Timisoara, Romania, 2011(позитивно рецензиран).
9. **Е. Mitreva**, V. Prodanovska: EMPLOYEES' CONTENTMENT - A KEY FACTOR WHILST DESIGNING AND PROJECTING OF TQM SYSTEM WITHIN MACEDONIAN EDUCATIONAL INSTITUTIONS, 3<sup>rd</sup> International Symposium Education Today: Between theory and practice, Timisoara, Romania, 2011 (позитивно рецензиран).

*Предавања по покана*

Презентација „Методологија за интегрално управување со квалитетот и нејзината примена во фабриката за шински возила” по покана од раководителот на постдипломските студии по управување со квалитет, проф.д-р Виолета Чепујноска на студентите од постдипломски студии на ТМФ, Скопје, 2007.

*Учество на семинари*

1. Сертификат за завршена менаџерска школа ADIZES/USA, Охрид, 2000.
2. Сертификат за овластен интерен аудитор за контрола на системот за квалитет, SIQ, 2007.

3. Сертификат за завршена обука „Учење со технологијата” во соработка со Фулбрајт програмата, 2009.
4. Сертификат за завршена обука „Бизнис во хармонија” POSS, Токио, 2009.
5. Сертификат за обука: Нов пристап во развојот на менаџментот на квалитет, Технолошко-металушки факултет, Универзитет „Св. Кирил и Методиј”, Скопје, 2009.
6. Сертификат за работилница на тема „Активно учење во големи групи: невозможност или предизвик?“, Центар за кариера при Универзитет „Гоце Делчев”, Штип, 2010.
7. Благодарница за соработка, учество и поддршка на ароманската култура и цивилизација на Ароманците во Македонија на Меѓународниот поетски фестивал „Константин Белимаче”, 2010, Скопје-Штип, 15-18 октомври 2010.

### ЗАКЛУЧОК И ПРЕДЛОГ

Врз основа на приложените трудови, работната биографија, искуството во наставната и научноистражувачката работа, стекнато за време на работењето во производство и како асистент на Технолошко-техничкиот факултет, целокупната научна активност која е поврзана со областа на тоталниот менаџмент на квалитет и на планот на стручното педагошко усовршување, учеството на симпозиуми и конференции, совесното и одговорно извршување на работните задачи, како и способноста за активно работење и креативност во наставата, може да се заклучи дека се работи за сериозен наставно-научен кадар.

Согласно со Правилникот за единствените критериуми за избор во наставни, наставно-научни, наставно-стручни и соработнички звања на Универзитетот „Гоце Делчев”, кандидатката д-р Елизабета Митрева ги исполнува критериумите за избор во наставничко звање. Таа покажува способност за наставно-образовна (НО), научноистражувачка (НИ), стручно-апликативна (СУ) и стручно-апликативна и организациско-развојна (САОР) способност, при што може да се констатира дека истата го надминува потребниот квантум (75 поени) за да биде избрана во наставничко звање (161,8 поени).

Рецензентската комисија има чест и задоволство да му препорача на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и бизнис логистика при Универзитетот „Гоце Делчев”, кандидатката **д-р Елизабета Митрева да биде избрана во звање доцент за наставно-научната област менаџмент.**

### РЕЦЕНЗЕНТСКА КОМИСИЈА

**Проф. д-р Трајко Мицески, редовен професор, с.р.  
Доц. д-р Еленица Софијанова, доцент, с.р.  
Доц. д-р Нако Ташков, доцент, с.р.**

## П Р И Л О Г

Табела за вреднување на активностите на д-р Елизабета Митрева, според критериумите за избор на наставници и соработници на Универзитетот „Гоце Делчев“ во Штип

Ред. број	Вид активност	Поени		Вкупно
		во земјава	во странство	
<b>Наставно-образовна дејност (НО)</b>				
1.	Интерна скрипта за вежби 1. Основи на менаџмент 2. Системи на квалитет и стандарди 3. Бизнис комуникации	3*2		6
2.	Вежби по предметите 1. Основи на менаџмент: 2 X (2 X 0,2) 2. Системи на квалитет и стандарди: 2 X (2 X 0,2) 3. Бизнис комуникации: 2 X (1 X 0,2) 4. Модна креација: (2 X 0,2) 5. Технологија на предење: (2 X 0,2) 6. Управување со текстилен отпад: (1 X 0,2) 7. Анализа на трудот: (1 X 0,2)	12*0,2		2,4
<b>Вкупно:</b>		<b>8,4</b>		
Ред. број	Вид активност	Поени		Вкупно
		во земјава	во странство	
<b>Научноистражувачка дејност (НИ)</b>				
1.	Научни книги (рецензирани) 1. Бизнис комуникации - наука и практика, Скопје, 2010 (230 стр.); 2. Како се управува со компании - наука и практика, Скопје, 2010 (270 стр.); 3. Интегрална методологија за проектирање и имплементација на TQM систем во компании - теорија и практика, Скопје, 2010 (340 стр.)	3*10		30
2.	Труд со оригинални научни резултати, објавен во научно списание опфатено во (СЦИ/ЦА/ останати) 1. V. Cherujnoska, <b>E. Mitreva</b> , Gj. Cherujnoski, QC-CE- PYRAMID Model In The Designing of The Information System within a Company, Macedonian Journal of Chemistry and Chemical Engineering, Vol. 27,2, 163-168 (2008). <b>E. Mitreva</b> , V. Prodanovska, Creating an innovative environment in total quality management system within companies, PIEB, PRAGUE DEVELOPMENT CENTER, Vol 3, 86-88 (2009).	2*3		6



<p>3.</p>	<p>Труд со оригинални научни резултати, објавен во зборник од трудови на научен собир (во земјава)</p> <p><b>1. Елизабета Митрева</b>, В. Чепујноска, Примена на концептот на тотален менаџмент на квалитет (TQM) во управувањето со информациите во претпријатието, Економски развој, год. 9, бр.3 стр. 297, Скопје, 129-143 (2007).</p> <p>2. В. Чепујноска, <b>Elizabeta Mitreva</b>, Methodology for optimization of the quality costs, Економски развој, год. 10, бр.1 стр. 213, Скопје, стр. 45-57 (2008).</p> <p><b>3. Elizabeta Mitreva</b>, В. Чепујноска, Quality projection of the manufactural processes regarding the environment protection, Seeu review, Vol.4, No. 1, Tetovo, 93-107 (2008).</p> <p><b>4. Елизабета Митрева</b>, Љ. Стефановска, Примена на методите и техниките за бездефектно производство во проектирањето на систем на квалитет и оптимизација на деловните процеси, Годишен зборник на Економски факултет – Штип, Економски факултет – Штип, год.1, бр.1 Vol.1, стр. 202-213 (2009).</p> <p>5. Љ. Стефановска, <b>Елизабета Митрева</b>, Проектирање на систем на мотивација – нужност во остварување на стратегијата и целите на компаниите, Годишен зборник на Економски факултет – Штип, Економски факултет – Штип, год.1, бр.1 Vol.1, стр. 279-288 (2009).</p> <p><b>6. Елизабета Митрева</b>, В. Продановска: ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМ ПРЕКУ ТИМСКА РАБОТА, Годишен зборник на Правен факултет, Кочани, год.1, бр.1 Vol.1, стр. 155-166 (2010).</p> <p><b>7. Елизабета Митрева: МЕТОДОЛОГИЈА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ</b>, Економски развој, год. 11, бр.3 /2009 стр. 249, Скопје, 177-191 (2010).</p> <p><b>8. Елизабета Митрева</b>, В. Продановска: ОБЕЗБЕДУВАЊЕ КВАЛИТЕТ НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ ПРЕКУ МОТИВАЦИЈА И ГРАДЕЊЕ ЕФИКАСНА КОМУНИКАЦИЈА СО ВРАБОТЕНИТЕ, Економски развој, год. 11, бр.3 /2009 стр. 249, Скопје, 139-157 (2010).</p> <p><b>9. Елизабета Митрева</b>, В. Продановска: ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ НА КАДАРОТ КАКО ДЕЛОВЕН РЕСУРС ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, Економски развој, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>10. Елизабета Митрева</b>, В. Продановска: МЕРЕЊЕ НА ДЕЛОВНИТЕ РЕЗУЛТАТИ ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, Економски развој, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p>	<p>10*1</p>		<p>10</p>
<p>4.</p>	<p>Труд со оригинални научни резултати, објавен во зборник од трудови на научен собир (во странство)</p> <p><b>1. Елизабета Митрева: АНАЛИЗАТА НА ТРОШОЦИТЕ НА КВАЛИТЕТ - КОНКУРЕНТСКА ПРЕДНОСТ НА МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ</b>, review, Technical College, South - West University, Blagoevgrad, Bulgaria, 2010, pp. 86-96.</p>		<p>1*2</p>	<p>2</p>

5.	Одржано предавање по покана од научна институција 1. На тема „Методологија за интегрално управување со квалитетот и нејзината примена во фабриката за шински возила“, предавање на Технолошко металуршки факултет, Скопје, 2007.	1*2		2
6.	Учество на научен собир со реферат (постер, усно) - во земјава <b>1. Елизабета Митрева, Ц. Котески:</b> ПОТРЕБАТА ОД МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ТРОШОЦИ НА КВАЛИТЕТ ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ КОИ СЕ ЗАНИМАВААТ СО ТРАНСПОРТНИ УСЛУГИ, <i>IV конгрес на географите, Дојран, РМ</i> , октомври 2010. <b>2. Елизабета Митрева:</b> АНАЛИЗА НА АКТУЕЛНАТА СОСТОЈБА НА ВЛАШКИТЕ КОМПАНИИ ВО ПОГЛЕД НА ПРИСТАПОТ КОН КВАЛИТЕТОТ НА ПРОИЗВОДИТЕ/ УСЛУГИТЕ, <i>Симпозиум за културата и цивилизацијата на Ароманците низ вековите, МАНУ, Скопје, 15-18 октомври 2010.</i> <b>3. Елизабета Митрева:</b> Потребата од нова парадигма во квалитетот на деловната култура во Македонските компании, Втората меѓународна научна конференција „МЕЃУНАРОДЕН ДИЈАЛОГ: ИСТОК-ЗАПАД“ (Култура, славјанство, економија), Свети Николе, март 2011.	3*1,5		4,5
7.	Учество на научен собир со реферат (усно) - странство 1. <b>E. Mitreva, V. Cherujnoska:</b> Designing the TQM system functions towards the protection of environment, SEMINAR OF ECOLOGY – 2009, Sofia, Bulgaria, 23-24 April, 2009. 2. <b>Elizabeta Mitreva, V. Cherujnoska, V. Prodanovska,</b> TQM STRATEGY IN THE DESIGNION OF AN QUALITY SYSTEM IN THE AGRIBUSINESS, International conference, Tsenov Academy of Economics, Svishtov, Bulgaria, 4-6 Novembar 2009. 3. <b>Elizabeta Mitreva,</b> MANAGEMENT CAPABILITY - A CONDITION FOR BUILDING A SOLID QUALITY SYSTEM, International Congress “Engineering, Ecology and Materials in Processing Industry”, Jahorina Mountain, Bosnia and Herzegovina, 09-11 March, 2011. 4. <b>Elizabeta Mitreva, V. Prodanovska:</b> APPLYING THE TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT) STRATEGY OF MACEDONIAN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS, 3 <sup>rd</sup> International Symposium Education Today: Between theory and practice, Timisoara, Romania, May, 2011 (позитивно рецензиран). 5. <b>Elizabeta Mitreva, V. Prodanovska:</b> EMPLOYEES’ CONTENTMENT - A KEY FACTOR WHILST DESIGNING AND PROJECTING OF TQM SYSTEM WITHIN MACEDONIAN EDUCATIONAL INSTITUTIONS, 3 <sup>rd</sup> International Symposium Education Today: Between theory and practice, Timisoara, Romania, May, 2011 (позитивно рецензиран).			

7.	6. <b>Elizabeta Mitreva</b> , Z. Jakovlev, V. Prodanoska, C. Koteski: APPLICATION OF METHODS AND TECHNIQUES OF QUALITY IN THE CONTINUAL IMPROVEMENTS AND DEVELOPMENT OF THE PROCESS WITHIN THE MACEDONIAN BUSINESS TRAVEL COMPANIES, Scientific Conference with International Participation, Opportunities And Problems For Development of Alternative Forms of Tourism in Small Villages of the Country, Plovdiv, March, 2011.		6*2	12
8.	Одбранета докторска теза „Интегрална методологија за проектирање и имплементирање на TQM (Total Quality Management) систем во компании“	1*8		8
9.	Одбранета магистерска работа „Методологија за менаџмент на квалитет во реконструкцијата и одржувањето на шински возила“	1*4		4
	Вкупно:		<b>78,5</b>	
Ред. број	Вид активност	Поени		Вкупно
		во земјава	во странство	
Стручно-апликативна дејност и организациско-развојна дејност (САОР)				
1.	Поглавје од книга во странство: 1. <b>E. Mitreva</b> , V. Prodanovska: ACTIVE LEARNING. A CONDITION FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT OF THE MACEDONIAN INSTITUTIONS, Social Sciences Today: Between theory and practice, Cambridge Scholars Publishing; New edition (October 1, 2010), pp. 120-131. ISBN (10): 1-4438-2405-4, ISBN (13): 978-1-4438-2405-7. 2. <b>E. Mitreva</b> , V. Prodanovska: DESIGNING AND IMPLEMENTING AN EDUCATIONAL SUBSYSTEM AS A COMPONENT OF THE HOUSE OF QUALITY, Social Sciences Today: Between theory and practice, Cambridge Scholars Publishing; New edition (October 1, 2010), pp. 131-140. ISBN (10): 1-4438-2405-4, ISBN (13): 978-1-4438-2405-7.	2*7		14
2.	Труд во стручно (научно-популарно) списание во земјава 1. <b>Елизабета Митрева</b> : УЛОГАТА НА БЕНЧМАРКИНГ СТРАТЕГИЈАТА ВО ОПСТОЈУВАЊЕТО НА ПАЗАРОТ, Економија и бизнис, год. XIII, БР.144, Скопје, 2010, стр.12-15. 2. <b>Елизабета Митрева</b> : КРИЗА ВО ПОСТОЕЧКИОТ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМ НА МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ И ПОТРЕБАТА ОД ПРИФАЌАЊЕ НА TQM ФИЛОЗОФИЈАТА - 1, Економија и бизнис, год. XIII, БР.145, Скопје, 2010, стр. 12-17. 3. <b>Елизабета Митрева</b> : КРИЗА ВО ПОСТОЕЧКИОТ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМ НА МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ И ПОТРЕБАТА ОД ПРИФАЌАЊЕ НА TQM ФИЛОЗОФИЈАТА -2 Економија и бизнис, год. XIII, БР.146, Скопје, 2010, стр.9-12. 4. <b>Елизабета Митрева</b> : РЕИНЖЕНЕРИНГ НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ - ТЕМЕЛ ВО ПРИМЕНАТА НА TQM СТРАТЕГИЈАТА, Економија и бизнис, год. XIII, БР.147, Скопје, 2010, стр.21-23.			

<p>2.</p>	<p><b>5. Елизабета Митрева:</b> РАЗВОЈНИ ФАЗИ ШТО ТРЕБА ДА ГИ ПОМИНАТ МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ ВО ИМПЛЕМЕНТАЦИЈАТА НА ИНТЕГРАЛНАТА МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис год. XIII, БР.149, Скопје, 2010, стр.21-25.</p> <p><b>6. Елизабета Митрева:</b> МОДЕЛ ЗА ОПТИМИЗАЦИЈА НА ДЕЛОВНИОТ ПРОЦЕС ПО ВОВЕДУВАЊЕ ТОТАЛЕН МЕНАЏМЕНТ НА КВАЛИТЕТ (TQM), Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>7. Елизабета Митрева:</b> ИНТЕГРАЛНА МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМОТ ВО КОМПАНИИ, Економија и бизнис, Скопје год. XIV, БР.153, Скопје, 2011, стр.22-26.</p> <p><b>8. Елизабета Митрева:</b> МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ОЦЕНУВАЊЕ НА УСПЕХОТ ОД ПРОЕКТИРАНИОТ И ИМПЛЕМЕНТИРАН СИСТЕМ ПО TQM (AUDIT), Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>9. Елизабета Митрева:</b> МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПОТСИСТЕМОТ - СТАТИСТИЧКА ПРОЦЕСНА КОНТРОЛА (SPC), Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран). <b>Елизабета Митрева:</b> МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ПОТСИСТЕМОТ – ИНТЕРНА СТАНДАРДИЗАЦИЈА КАКО ДЕЛ ОД TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>10. Елизабета Митрева:</b> МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ДОЖИВОТНО УЧЕЊЕ ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ КАКО ДЕЛ ОД TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>11. Елизабета Митрева:</b> ДАЛИ ДА СЕ ПРИМЕНИ ШЕСТ СИГМА МЕТОДАТА ИЛИ НОВАТА TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT), СТРАТЕГИЈА ВО МАКЕДОНСКИТЕ КОМПАНИИ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>12. Елизабета Митрева:</b> МЕНАЏМЕНТОТ СО ДОСТАВУВАЧИТЕ - СЕГМЕНТ ВО TQM СИСТЕМОТ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>13. Елизабета Митрева:</b> МЕРКИ ШТО ГИ ПРЕЗЕМА ВРВНИОТ МЕНАЏМЕНТ И ОСТАНАТИТЕ МЕНАЏЕРИ ВО ПРАВЕЦ НА ИНСПИРИРАЊЕ, ПОДДРШКА И ПРОМОВИРАЊЕ НА КУЛТУРАТА ЗА TQM, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p> <p><b>14. Елизабета Митрева:</b> ЗАДОВОЛСТВОТО НА ВРАБОТЕНИТЕ КЛУЧЕН ФАКТОР ПРИ ПРОЕКТИРАЊЕ И ИМПЛЕМЕНТИРАЊЕ НА TQM СИСТЕМ ВО КОМПАНИИ, Економија и бизнис, Скопје (во печат; позитивно рецензиран).</p>	<p>15*2</p>		<p>30</p>
-----------	--	-------------	--	-----------

3.	<p>Стручни награди и признанија:</p> <p>1. Сертификат за завршена менаџерска школа ADIZES/USA, Охрид, 2000</p> <p>2. Сертификат за овластен интерен аудитор за контрола на системот за квалитет, SIQ, 2007</p> <p>3. Сертификат за завршена обука „Учење со технологијата” во соработка со Фулбрајт програмата, 2009</p> <p>4. Сертификат за завршена обука „Бизнис во хармонија” POSS, Токио, 2009</p> <p>5. Сертификат за обука: Нов пристап во развојот на менаџментот на квалитет, Технолошко-металуршки факултет, Универзитет „Св. Кирил и Методиј”, Скопје, 2009</p> <p>6. Сертификат за работилница на тема „Активно учење во големи групи: невозможност или предизвик?“, Центар за кариера при Универзитет „Гоце Делчев” - Штип, 2010</p> <p>7. Благодарница за соработка, учество и поддршка на ароманската култура и цивилизација на Ароманците во Македонија на Меѓународниот поетски фестивал „Константин Белимаче”, 2010, Скопје-Штип, 15-18 октомври 2010.</p>	7*4		28
4.	Член на факултетски орган/комисија	1*2		2
<b>Вкупно:</b>			<b>74</b>	
<b>Вкупно:</b>			<b>160,9</b>	